



SNS 運用ポリシー

本ポリシーは、特定非営利活動法人 KHJ 全国ひきこもり家族会連合会（以下、「当団体」という。）が各種ソーシャル・ネットワーキング・サービス（以下、「SNS」という。）を安全かつ適切に管理、運用するために以下のように作成しました。

目的

当ポリシーは、当団体で運用する SNS の公式アカウントに対する留意事項について定めるとともに、公式アカウントの運営担当者のみならず、SNS に参加する当団体の正会員である団体の構成員（以下「当団体スタッフおよび構成員」）が本ポリシーの原則を理解し、節度ある態度で SNS の活用に臨むことを目指します。

SNS の特性の理解と心構え

SNS とは、Facebook、Twitter、LINE、Instagram、ブログなどのデジタルメディアをはじめ、YouTube などの動画投稿サイトやこれらと同様の機能を持つコミュニケーションメディアの総称です。当団体スタッフおよび構成員は以下のような特性があることを理解し、良識ある者として節度ある態度で活用します。

- ・SNS に発信した情報は不特定多数の利用者がアクセス可能であり、一度発信した情報は完全には削除できない。
- ・SNS の種類によっては一度作成したアカウントは削除できないものもあり、安易に多く作成するものではない。
- ・当団体に属する個人の発信が当団体の評価ともなりうるリスクを孕んでいる。

発信の際の留意点・行動原則

1.モラル・マナーを遵守した発信をします

当団体に属するものの活動上及び私生活における表現の自由を尊重する一方で、当団体スタッフおよび構成員として、それが個人で保有するアカウントであったとしても良識ある発言を心がけ、情報発信や発言に個人としての責任をもつことを求めます。

2.他人や企業・団体を貶めたり、誹謗中傷や差別に繋がる発信はしません

原則 1 同様、他団体を貶めることで当団体の活動を優位にするような発言は慎み、共助の精神を持った SNS での情報発信・情報共有を心がけます。

3.個人情報、プライバシーへ配慮します

SNS において、当団体の活動を通じて知り得た秘密のある情報や個人情報について発信し、公開することを禁じます。

ただし、当団体の個人情報保護方針に同意した場合において、細心の注意を払い、その範囲において取り扱うことは許可します。

4.SNS の特性を理解し、リスクの高い発信に注意します

当団体スタッフおよび構成員として、正確な情報を発信することを心がけます。伝聞や推測に基づく不確かな情報や、虚偽、欺瞞情報を発信してトラブルを招くようなことがないように注意します。

また、トラブルになりそうな案件を含む投稿をするか否かで迷った場合、関係個所に確認するかまたは投稿しない選択を取る。

5.著作権や肖像権等の権利を守り、情報の適切な利活用を促します

著作権、商標権、肖像権など第三者の権利を侵害することなく、尊重します。

6.コメントの扱い

(1)当団体の運用する SNS へのコメント・ダイレクトメッセージについて

当団体の SNS アカウントにお寄せ頂いたコメントに対しては、原則として返信はいたしません。またダイレクトメッセージにつきましても、原則として返信はいたしません。

(2) SNS へのコメントの削除について

投稿内容に無関係のコメントや、以下の事項に該当すると判断したコメントは、投稿者に断りなく、全部または一部を削除する場合があります。

- ・特定の個人、企業、団体などを誹謗中傷し、名誉もしくは信用を傷つけるもの
- ・公序良俗、法令等に違反し、または違反する恐れのあるもの
- ・犯罪行為を助長するもの
- ・他人になりすますなど虚偽や、事実と異なる情報及び正否の確認出来ないもの
- ・本人の承諾なく個人情報を開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
- ・当団体あるいは第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害し、不利益を与えるもの
- ・営利を目的としたもの
- ・各 SNS の利用規約に反するもの
- ・その他、運営上、不適當であると判断されるもの

(3)今現在ひきこもりでお困りで、SNS へご相談をお寄せの方へ

原則として SNS 上でのご相談は受け付けておりません。

相談につきましては、直接当団体の問い合わせフォームへメールいただくか、電話で受け付けております。

知的財産権の帰属

当団体の SNS に掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事などの知的財産権は、当団体または正当な権利を有する者に帰属します。

当団体アカウントの各 SNS に実装されている機能につきましては、自由に使用して頂くことが出来ます。また、改変せず出所を明記しての転載は可能です。

ただし、「無断転載を禁じます」などの注記がある場合には、この限りではありません。

免責事項

(1)当団体は、SNS に掲載されている情報の正確性、完全性、有用性などを完全に保証するものではありません。

(2)当団体は、利用者が SNS の該当ページの情報を用いて行う一切の行為について、一切責任を負うものではありません。

(3)当団体は、SNS の該当ページに関連して生じた利用者間のトラブルとその被害について、ま

た、SNS の該当ページに関連して生じた利用者と第三者とのトラブルとその被害について、一切の責任を負うものではありません。

(4) 当団体は、利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。

(5) コメントなどの投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当団体に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当団体に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

(6) 当団体は、予告なしに掲載した情報を変更または削除し、サービスの運用を中断し、または中止することがあります。

(7) 上記のほか、SNS の該当ページに関連して生じたいかなる損害についても、当団体は一切の責任を負いません。

運用ポリシーの変更

(1) 運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

(2) 変更後の運用ポリシーは、別途定める場合を除き、本ポリシーに記載した時点から効力を生じるものとします。

以上